

## מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו מסבירה את נוהלי הפרטיות של סולראדג' עבור משתמשי האתר ופלטפורמת הניטור של סולראדג' (להלן: "האתר").

**המחויבות של סולראדג' לפרטיות.** סולראדג' מכבדת את זכותך לפרטיות ולכן חשובה לנו היכולת שלך לקבל החלטות מושכלות לגבי שימוש במידע האישי שלך. הצהרת פרטיות זו מסבירה את מדיניותה של סולראדג' בנוגע לאיסוף, שימוש, גילוי והגנה על מידע אישי. תנאי מדיניות פרטיות זו חלים על המידע שנאסף ממך, אלא אם כן נקבעו תנאים שונים במסגרת הצעה מיוחדת, בצורה או בחוזה אחר שאנו מספקים לך.

**פרטי חשבון.** אלא אם צוין אחרת, אנו נשמור בסוד כל מידע פרטי הקשור לחשבונך.

**מהו מידע אישי?** מידע אישי הוא מידע שניתן לקשור ישירות באופן טבעי לאדם שניתן לזהותו כגון; שם הלקוח, כתובתו, מספר הטלפון שלו, כתובת האימייל או מספר כרטיס האשראי שלו.

**איסוף מידע אישי.** אנו אוספים מידע אישי שהגולש מספק לנו, לדוגמא כאשר:

- הרשמה על מנת להשתמש באתר או כדי לקבל את הידיעון שלנו.
- הרשמה על מנת להשתמש בפלטפורמת הניטור של סולראדג'.
- שימוש בממשק הניהול של פלטפורמת הניטור של סולראדג' כדי לספק מידע הקשור למערכת הפוטו-וולטאית שברשותך ולחשבון שלך.
- כאשר מבוצעת הזמנה או רכישת מוצרים או שירותים מקוונים.
- כאשר נוצר קשר עם תמיכת הלקוחות שלנו אם בטלפון, בדוא"ל או בצ'אט.

אנו עשויים לאסוף מידע באופן אוטומטי בעת ביקור באתר שלנו, כגון; האתר שממנו הגעת אלינו, השעה והתאריך של הביקור, הרכישות והפעילויות שלך. כמו כן, אנו אוספים מידע המתקבל מצדדים שלישיים, זאת במידה והם מציגים כי חתמו עמך על הסכם לקבלת קישוריות של מוצרי סולראדג' בפלטפורמת הניטור שלנו.

**סולראדג' אינה אוספת מידע ביודעין מילדים מתחת לגיל 16, ועליך להיות בן 18 ומעלה על מנת להקים חשבון באתר.**

**שימוש במידע אישי.** המידע האישי שאנו אוספים משמש לעיבוד הבקשות או העסקאות, לספק שירות איכותי, להתאים אישית את האתר להעדפות הגולשים ולספר על מוצרים או שירותים ספציפיים שלדעתנו יעניינו אותם.

במידה ואתה מעדיף לא לקבל מאתנו מידע שיווקי, אנו נשמח להקל עלייך בנדון. באפשרותך ליצור אתנו קשר בכל עת כדי להפסיק לקבל מידע שיווקי. למידע אודות הסרה מרשימת התפוצה אנא ראה את סעיף בחירה להלן.

**שיתוף מידע אישי.** סולראדג' אינה מוכרת או משכירה מידע אישי לצדדים שלישיים ללא הסכמתך מראש.

סולראדג' אינה משתפת או חושפת מידע אישי לצדדים שלישיים ללא הסכמתך מראש, למעט בנסיבות המוגבלות המתוארות להלן תחת הכותרת "גילויים".

**גילויים.** אנו עשויים לחשוף מידע אישי בתום לב מתוך אמונה כי אנו מחויבים לעשות זאת על פי חוק, או כי יש צורך בכך באופן סביר כדי לעמוד בהליך משפטי או צורך חוזי, להגיב על כל תביעה, או כדי להגן על זכויות, רכוש, או בטיחות אישית של סולראדג', לקוחותינו או הציבור. ניתן לגלות מידע אודות לקוחותינו, לרבות מידע אישי, אם הדבר נחוץ למטרות לגיטימיות, לדוגמה, במסגרת או במהלך משא ומתן על כל מיזוג, מכירת נכסי חברה או רכישה.

מלבד הנסיבות המנויות לעיל, יש לנו מדיניות של קבלת הסכמת אדם אם בכוונתנו להעביר את המידע האישי שלו.

**הגנה על מידע אישי.** סולראדג' הכניסה אמצעי אבטחה במטרה להגן על מידע אישי מפני אובדן ושימוש לרעה בזמן שהוא בשליטתנו. המידע האישי שאנו אוספים מאוחסן באופן אלקטרוני. אנו משתמשים באמצעים טכניים, חוזיים, אדמיניסטרטיביים ופיזיים במאמץ להגן מפני גישה בלתי מורשית. פרטי החשבון נגישים באופן מקוון רק באמצעות שימוש בסיסמה. כדי להגן על סודיות המידע האישי, עליך לשמור את סיסמתך חסויה ולא לחשוף אותה בפני כל אדם אחר. אם לאנשים אחרים יש גישה לדוא"ל שלך, ייתכן שהם יוכלו לקבל גישה לסיסמה שלך ולקבל מידע אישי אודותיך או לשנות מידע על פרופיל המשתמש שלך.

אנו משתמשים באמצעים סבירים כדי להגן על המידע המאוחסן במסד הנתונים שלנו, ומגבילים את הגישה למידע לאותם עובדים הזקוקים לגישה לביצוע תפקידיהם, כגון אנשי שירות הלקוחות שלנו והצוות הטכני שלנו. עם זאת, איננו יכולים להבטיח את אבטחת חשבון המידע. כניסה או שימוש לא מורשים, חומרה או כשל תוכנה וגורמים אחרים עלולים לפגוע בביטחון פרטי החשבון בכל עת. אנחנו לא יכולים להבטיח את אבטחת המידע שמשודר לנו על ידי הגולשים, ולכן אנו קוראים לגולשינו לנקוט בכל אמצעי זהירות כדי להגן על המידע האישי כאשר גולשים באינטרנט. אנו ממליצים לשנות את הסיסמאות לעתים קרובות, להשתמש בשילוב של אותיות ומספרים, ולוודא שימוש בדפדפן מאובטח.

**בחירה.** על ידי הרשמה לאתר או שירותים, או לעדכונים שיוסקו על ידנו, אתה מסכים לקבל הודעות בעלות תוכן שיווקי מסולראדג', אם בכל עת תרצה להפסיק לקבל מידע זה, תוכל לבטל את הסכמתך על ידי ביצוע אחת מהפעולות הבאות:

1. **להתקשר לנציגי השירות שלנו במספר הטלפון \*5497**
2. **לשלוח לנו דוא"ל לכתובת [support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com)**
3. **ללחוץ על הקישור "בטל מניי" או "הסרה מרשימת התפוצה" בתוכן השיווקי שנשלח אליך.**

**מידע מצטבר.** מידע אישי אינו כולל מידע "מצטבר". מידע מצטבר הוא נתונים שאנו אוספים לגבי קבוצה או קטגוריה של מוצרים, שירותים או לקוחות, שמהם הוסרו זהויות של לקוחות בודדים ולא ניתן לזהות אדם ספציפי באמצעות מידע זה. מידע מצטבר הוא גם כל מידע או נתונים שאנו אוספים מממירים וממייני כוח הזמינים עבורך באמצעות פלטפורמת הניטור של סולראדג'. במילים אחרות, ניתן לאסוף מידע על אופן השימוש בשירות ולשלב מידע על האופן שבו משתמשים אחרים באותו שירות, אך מידע אישי לא ייכלל בנתונים המתקבלים. כמו כן, ניתן לאסוף מידע על המוצרים או השירותים המשמשים או שנרכשו על ידי אחרים, אך לא ייכלל מידע רוכש, בשילוב עם מידע על המוצרים והשירותים המשמשים או שנרכשו על ידי אחרים, אך לא ייכלל מידע אישי בנתונים המתקבלים. בין היתר, נתונים מצטברים מסייעים להבין את המגמות ואת צרכי הלקוחות, כך שניתן יהיה לשקול מוצרים ושירותים חדשים, וכך מוצרים ושירותים קיימים יוכלו לתאם לרצונות הלקוחות.

סולראדג' מכירה בחשיבותה של שמירה על הפרטיות של המידע האישי של גולשינו. סולראדג' משתמשת בחשיפת מידע מצטבר שלא זוהה, לצורך הערכה ושיפור השירותים שלנו והתאמת המוצרים שלנו למטרות מסחריות. סולראדג' רשאית לבחור לפי שיקול דעתה הבלעדי להעביר, למכור, לספק או לשתף מידע זה עם צדדים שלישיים, לרבות לשותפיה העסקיים למטרות מסחריות.

### **מה הם עוגיות האם אתה נדרש לקבל אותם?**

קרא עוד על מדיניות העוגיות בלינק להלן:

<https://www.solaredge.co.il/wp-content/uploads/2019/08/cookies2.pdf>

**קישורים מקוונים לאתרים אחרים.** באמצעות האתר שלנו, משתמשים יכולים להיקשר לאתרים אחרים של צדדים שלישיים המספקים מידע שימושי. כל מידע שתספק בדפים המקושרים יימסר ישירות לצד שלישי זה, והוא כפוף למדיניות הפרטיות של ספק זה. סולראדג' אינה אחראית לתוכן או לפרטיות של אתרים שאליהם אנו מקשרים. קישורים מהאתר שלנו לאתרי צד שלישי או לאתרים אחרים מסופקים לנוחיותך. אנו מעודדים אותך ללמוד על נהלי הפרטיות של כל אתר לפני שתספק להם מידע.

**עדכון, סקירה או תיקון של פרטים אישיים.** באפשרותך לעדכן, לסקור או לתקן את פרטי החשבון המקוון שלך בפלטפורמת הניטור של סולראדג' בכל עת באינטרנט על ידי גישה לדף ניהול החשבון האישי המוגן בסיסמה שלך. ניתן לתקן כל מידע אחר על עצמך על ידי שליחת דוא"ל אלינו בכתובת [support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com) או להתקשר אלינו באמצעות מספרי הטלפון \*5497.

**שאלות או תהיות.** במידה ויש לך שאלות בנוגע למדיניות פרטיות זו או שברצונך ליצור אתנו קשר מכל סיבה שהיא, תוכל ליצור אתנו קשר במספרי הטלפון שמופיעים בכתובת <https://www.solaredge.com/corporate/contact> או בכל דרך אחרת הנזכרת תחת הכותרת "בחירה" לעיל.

**שינויים בהצעה זו.** סולראדג' שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הצהרת הפרטיות בכל עת אך תודיע כי בוצעו שינויים על-ידי ציון בתחתית הצהרת הפרטיות את תאריך העדכון האחרון שלה. אנו

---

מעודדים אותך לעיין בהצהרת הפרטיות שלנו כדי לוודא שאתה מבין כיצד ישתמשו במידע שלך. אם חל שינוי מהותי בדרך שבה אנו משתמשים במידע שלך והשימושים החדשים אינם קשורים לשימושים שאנו מגלים בהצהרה זו, מדיניות הפרטיות המתוקנת תפורסם באתר לצורך קבלתך או אישורך, ותידרש לקבל או לאשר שינויים כאלה לפני המשך השימוש שלך באתר או בפלטפורמת הניטור של סולראדג'.

**עדכון אחרון: אוגוסט 2019**